

POLITICA DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de Privacidad explica cómo recolectamos, utilizamos y -bajo ciertas condiciones- divulgamos su información personal. Esta Política de Privacidad también explica las medidas que hemos tomado para asegurar su información personal. Por último, esta política de privacidad explica los procedimientos que seguimos frente a la recopilación, uso y divulgación de su información personal.

La protección de datos es una cuestión de confianza y privacidad, por ello es importante para nosotros. Por lo tanto, utilizaremos la información referente a Usted bajo los términos previstos en nuestra Política de Privacidad.

Sólo mantendremos su información durante el tiempo que nos sea requerido por la ley o debido a la relevancia de los propios fines para los que fueron recopilados. Usted puede visitar el sitio y navegar sin tener que proporcionar datos personales.

LOS DATOS QUE RECOGEMOS

Recopilaremos varios datos suyos en el momento en que Usted realice la compra de un producto a Licores del Golfo S.A.S. o se suscriba a nuestro boletín institucional voluntariamente.

Nosotros recogeremos, almacenaremos y procesaremos los datos para el procesamiento de su compra y atención de cualquier reclamo posterior, al igual que para ofrecerle nuestros Servicios. Podemos recopilar información personal, incluyendo -pero no limitada- al nombre, sexo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, perfil de Facebook, dirección de entrega comercial, dirección de residencia, número de teléfono, número de teléfono móvil, datos de pago, detalles de la tarjeta de pago (crédito o débito).

Usaremos la información que Usted proporciona para que podamos procesar sus pedidos y para ofrecerle los Servicios e información ofrecidos por la Empresa. Además, usaremos la información que nos proporcione para administrar su cuenta con nosotros, verificar y llevar a cabo transacciones financieras en relación con los pagos que realice, la auditoría de la descarga de sus datos, mejorar el diseño y/o contenido de las páginas de nuestro sitio web y personalizar a los usuarios, identificar a los visitantes en nuestro sitio web, llevar a cabo investigaciones sobre la demografía de nuestros usuarios; le enviaremos la información que pensamos que puede serle útil o que Usted nos ha solicitado, incluida información sobre nuestros productos y servicios, a menos que nos haya comunicado que se ha opuesto a ser contactado para estos fines. Sujeto a la obtención de su consentimiento podemos comunicarnos con Usted por correo electrónico, mensaje de texto (Whatsapp, SMS, MMS), por medio telefónico, o por cualquier medio de comunicación existente o por existir, con los detalles de otros productos y servicios. Si prefiere no recibir comunicaciones de marketing, puede comunicarlo en cualquier momento y dejará de recibir dichas comunicaciones.

Nos puede comunicar el nombre y dirección de un tercero autorizado por Usted para recibir el producto en su nombre (por ejemplo, a nuestro servicio de mensajería o proveedor).

La información por usted suministrada debe ser precisa y veraz y debe mantenerse al día. Si ocurre algún cambio en sus datos, debe informarnos para poder actualizarlos en nuestra base de datos, con el fin de evitar inconvenientes en los pagos o la entrega de sus productos. De no ser comunicada por escrito y

confirmada por un empleado de Licores del Golfo S.A.S. por escrito, se mantienen las autorizaciones de entrega a un tercero en nombre del cliente.

Los detalles de una orden pueden ser almacenados por nosotros, pero por razones de seguridad no siempre podrán ser directamente recuperados. Sin embargo, usted puede solicitar esta información en cualquier momento. Ahí podrá ver los detalles de sus pedidos previos, los que están abiertos y los que están en proceso de ser enviados y administrar los datos de la dirección de envío, datos financieros y cualquier boletín de noticias al que se haya suscrito. Usted se compromete a tratar sus datos personales de acceso confidencial y no ponerla a disposición de terceros no autorizados. No podemos asumir ninguna responsabilidad por el mal uso de contraseñas que Usted haya divulgado.

OTROS USOS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos enviarle información adicional acerca de nosotros, el Sitio, nuestros otros sitios web, nuestros productos, promociones de ventas, nuestros boletines de noticias, y todo lo relacionado con productos y servicios de nuestros aliados comerciales. Si prefiere no recibir este tipo de información adicional, como se detalla en este apartado (o cualquier parte de ella), por favor haga clic en el 'unsubscribe' (retirarse de los boletines institucionales) en el enlace de cualquier correo electrónico que le enviamos. Dentro de cinco (5) días hábiles después de recibir su instrucción se dejará de enviar la información solicitada. Si su instrucción no es clara nos comunicaremos con Usted para aclararla.

CONCURSOS Y ACTIVACIONES

La realización de concursos, ofertas y activaciones puede hacer uso de su información. Si bien las condiciones generales de uso se regulan en este documento, le solicitamos revisar el reglamento particular de cada actividad.

TERCEROS Y ENLACES

Podemos transmitir sus datos a otras empresas de nuestros aliados comerciales. También podemos proporcionar su información a nuestros agentes y subcontratistas para que nos ayuden con cualquiera de las funciones mencionadas en nuestra Política de Privacidad. Por ejemplo, podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos, realizarle activaciones, promociones y afines o tercerizar nuestros sistemas de servicio al cliente. Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Podemos transferir nuestras bases de datos que contienen su información personal si vendemos nuestro negocio o parte de este. Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, no podremos vender o divulgar sus datos personales a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad o estemos obligados a hacerlo por ley. El Sitio puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de dichos terceros u otros sitios, ni por cualquier tercero a quien se transfieran sus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

SEGURIDAD

Tenemos en marcha medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información cuando nos suministre sus datos. Cuando se recogen datos a través del Sitio, recogemos sus datos personales en un servidor seguro. Si bien no podemos garantizar al 100% de seguridad, estos sistemas han probado ser

efectivos en el manejo de información reservada y harán que sea difícil para un hacker descifrar sus datos. Se recomienda no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas con nosotros. Tenga en cuenta que Usted es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

SUS DERECHOS

En cualquier momento, Usted También tiene derecho a pedirnos que dejemos de utilizar sus datos personales para fines de marketing directo.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Licores del Golfo S.A.S. y sus sitios relacionados, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa manteniendo estándares de protección adecuados.