

TERMINOS Y CONDICIONES

Consideramos importante que conozca los términos y condiciones que rigen nuestro sitio web www.licoresdelgolfo.com y que esté al tanto de los derechos y obligaciones que nos vinculan.

Al aceptar los términos y condiciones al momento de comprar o al suscribirse como usuario, queda declarado por parte del visitante o comprador, que está de acuerdo y conoce nuestras políticas de privacidad, tratamiento de datos personales, y entrega de productos y servicios; además de lo que a continuación se explica:

OBJETO Y GENERALIDADES

En este espacio, se plantean los lineamientos que regulan el uso del sitio Web www.licoresdelgolfo.com (en adelante "el Sitio Web"), de la que Licores del Golfo S.A.S. (de ahora en adelante LA EMPRESA) con NIT 900.049.501-5 y domicilio principal en Calle 38 # 7-109 en Sincelejo, departamento de Sucre.

A través del sitio www.licoresdelgolfo.com, LA EMPRESA proporciona información acerca de sus productos y ofrece la posibilidad de su adquisición. Debido al contenido y la finalidad del Sitio Web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben contar con la condición de "Cliente", la cual adquiere completando el formulario de registro ya sea como usuario o comprador, y siguiendo los pasos que LA EMPRESA posteriormente comunica a través de email. La condición de Cliente supone la adhesión a las Condiciones de Uso en la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web.

En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

LA EMPRESA quiere hacer saber a sus Clientes y Usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años y que el territorio en el que acepta y distribuye es el departamento de Sucre (en adelante, el "Territorio"). LA EMPRESA no realiza envíos de pedidos al extranjero ni a departamentos diferentes al departamento de Sucre.

CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviarnos sus comentarios por email a: comercial@licoresdelgolfo.com.

INFORMACION SOBRE PRODUCTO

Las descripciones de los productos expuestos en el Sitio Web se realizan con base en la información proporcionada por los proveedores de Licores del Golfo S.A.S. No obstante, la información dada sobre cada producto, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web de LA EMPRESA, son expuestos en www.licoresdelgolfo.com a modo orientativo.

PRECIOS

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder.

Los precios en www.licoresdelgolfo.com son únicos y exclusivos de este medio, no aplican para los diferentes canales de la compañía y sólo aplican para el canal de distribución ya establecido y clientes con historial en la empresa. Se tienen estrategias comerciales únicas diseñadas para este canal, sin embargo, se pueden tener promociones vigentes que apliquen para este y más canales de venta. Si desea ser comercializador de los productos del portafolio que comercializa la Empresa, escriba a comercial@licoresdelgolfo.com suministrando sus datos completos y pronto se le contactará.

DISPONIBILIDAD

LA EMPRESA informa al Cliente que el número de unidades disponibles varía constantemente por lo que los productos listados en la página pueden estar agotados al momento de su visita a la página. Llame o escriba por favor para corroborar precio actual y disponibilidad de cada producto.

LA EMPRESA hará todo lo posible por complacer a todos sus clientes en la demanda de los productos. Sin embargo, en ocasiones, y debido a causas difícilmente controlables por LA EMPRESA como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la cantidad finalmente servida por el proveedor difiera del pedido realizado por LA EMPRESA para satisfacer los pedidos de los Clientes.

Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por email (comercial@licoresdelgolfo.com) de la anulación total o parcial de éste. La anulación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta anulación el cliente quiere devolver el producto entregado deberá seguir lo estipulado en el apartado Devolución.

PAGO

El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido. El comprobante de compra que corresponde al pedido, estará disponible y se podrá visualizar en el número de *Whatsapp* o buzón electrónico que suministre para este fin.

El Cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a la cuenta de la Empresa (Bancolombia y/o Banco Agrario).

FORMALIZACION DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso y la confirmación del proceso de compra, LA EMPRESA enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada.

PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVIOS

1. Entrega del producto

LA EMPRESA se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido, y que en todo caso deberá estar comprendida dentro del departamento de Sucre. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

LA EMPRESA no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega digitada por el Cliente en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

LA EMPRESA informa al Cliente que es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.

1. Plazo de Entrega

Los envíos los realizaremos directamente o a través de una empresa de transporte externa. El pedido realizado por usted le será entregado en un plazo máximo de 5 días hábiles desde que le hemos hecho la confirmación del pedido. Sin embargo, siempre pretendemos entregar el producto a la mayor brevedad posible (1-2 días hábiles).

Estos plazos son medios, y por tanto una estimación. Por ello, es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, LA EMPRESA informará a sus clientes en cuanto tenga conocimiento de ellos.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento de firma de recibo de la factura.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del Cliente dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa achacable al Cliente.

Por motivos de seguridad, LA EMPRESA no enviará ningún pedido a apartados de correos, ni aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario del pedido y su dirección.

III. Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío

La empresa no se hace responsable por entregar productos en direcciones erradas, siempre y cuando esta sea la dirección que el cliente notificó en el formulario de compra.

Por capacidad logística, sólo contamos con un único intento de entrega del pedido, si al visitar la dirección, la persona no se encuentra o no se logra establecer un contacto efectivo para realizar la entrega del pedido, este será devuelto a Licores del Golfo S.A.S. y posteriormente nos comunicaremos con el comprador para concertar una entrega adicional que tendrá costo o la recogida en algún lugar acordado por ambas partes.

1. Diligencia en la entrega

El Cliente deberá comprobar el buen estado del producto ante el transportista que realice la entrega del producto solicitado, indicando en el ticket de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una

vez revisado el producto, el Cliente detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a LA EMPRESA vía email en el menor plazo de tiempo posible, antes de las siguientes 24 horas desde la entrega. A partir de ese momento no se atenderán incidencias por ese tipo (únicamente piezas en garantía).

DEVOLUCION

1. Procedimiento de devolución:

Los productos comprados a LA EMPRESA podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que el Cliente comunique a LA EMPRESA su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s dentro de un plazo máximo de hasta 2 días laborales contados desde la fecha de entrega y que se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado:

El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó (buen estado) y deberá conservar: su embalaje, etiquetado tapa y estampilla originales y sin presentar alteraciones o desgaste de ningún tipo.

El envío debe hacerse usando la misma caja en que ha sido recibido para proteger el producto de tal manera que llegue a la bodega de LA EMPRESA con las máximas garantías posibles.

Debe incluirse una carta (a mano o en computador) donde se identifiquen plenamente los productos devueltos, el valor pagado, su cantidad, la fecha de recibo del producto por parte del Cliente, copia de la factura de venta y el motivo de la devolución.

Con el objetivo de facilitar a los Clientes el proceso de devolución y poder hacer un correcto seguimiento de la misma, LA EMPRESA establece como único procedimiento de devolución el establecido por LA EMPRESA. Si el motivo de la devolución es imputable a LA EMPRESA (el producto es defectuoso, no es el que se había pedido, etc.), el importe de la devolución será reembolsado. Si el motivo es otro, el costo de los gastos de devolución será a cargo del cliente.

Para proceder con una devolución, se deben seguir los siguientes pasos:

Informar antes de 2 días hábiles desde su recepción que el producto quiere ser devuelto. La información podrá enviarse vía correo a comercial@licoresdelgolfo.com.

LA EMPRESA informará al cliente de la dirección (Calle 38 # 7-109 en Sincelejo) de las bodegas a las que debe enviar o llevar el producto.

1. Re-embolsos al CLIENTE

La devolución de los productos dará lugar a un reembolso igual al valor pagado por el cliente de los productos devueltos.

En el caso de que el producto entregado sea defectuoso o incorrecto, LA EMPRESA reembolsará también al Cliente los gastos de envío correspondientes.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales.

LA EMPRESA gestionará la orden de devolución en un plazo de 2 días hábiles desde la confirmación de llegada al almacén del pedido devuelto.

La aplicación de la devolución se realizará en la cuenta bancaria suministrada por escrito por el Cliente, donde debe suministrar el certificado de cuenta bancaria correspondiente.

La cuenta bancaria debe pertenecer al comprador y no a otra persona. La consignación en la cuenta del comprador se verá reflejada máximo 10 días hábiles después del acuerdo de devolución establecido entre el cliente y el comprador de forma explícita.

GARANTIA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

LA EMPRESA actúa en calidad de distribuidor de fabricantes que garantizan que los productos que se presentan a la venta en el comercial@licoresdelgolfo.com son estampillados y legales, además están en perfecto estado y no presentan defectos, ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal y un consumo con moderación, sólo por mayores de edad y mujeres embarazadas. La garantía contractual ofrecida es la que habitualmente concede el fabricante.

LA EMPRESA no estará obligada a recoger el producto averiado y el Cliente deberá comunicarse con Licores del Golfo S.A.S. quien gestionará y dará soluciones a los requerimientos según sea el caso.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes y utilización no conforme a las instrucciones del Fabricante: mal bodegaje, mala manipulación, falta de cuidado, etc.

La garantía no será aplicable a los vicios aparentes y los defectos de conformidad del producto, para los que cualquier reclamación deberá ser formulada por el Cliente en cuestión en los 2 días siguientes a la entrega de los productos. La garantía no cubrirá los productos dañados por un uso inadecuado.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

LA EMPRESA ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la Web.

Se advierte a Clientes y Usuarios que tales derechos están protegidos por la legislación vigente colombiana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Así mismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa colombiana vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta Web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de LA EMPRESA.

Así mismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente colombiana y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA.

LA EMPRESA informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Web.

Tan sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB. NUESTROS CONTENIDOS

Los Clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información de la Web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante LA EMPRESA y terceros de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización:

- Con fines o efectos ilícitos o de mala fé, restrictivas de la competencia, contrarios a la práctica comercial ampliamente utilizada, contrarios a la ley o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de la Web, elaborado o no por LA EMPRESA, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
- Contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

LA EMPRESA se reserva el derecho de actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la Web a Clientes y Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

LA EMPRESA informa que no garantiza:

- Que el acceso a la Web y/o a las Web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
- Que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través de la Web o de las Web de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.

- El aprovechamiento que de la información o contenido de esta Web o Webs de enlace que los Clientes y Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales.

La información contenida en esta página Web debe ser considerada por los Clientes y Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual:

LA EMPRESA no garantiza la exactitud de la información contenida en esta Web y por consiguiente no asumen responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Usuarios que pudiesen derivarse alguna inexactitud presente en la Web.

NUESTRA RESPONSABILIDAD

LA EMPRESA no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo de:

- La utilización que los Clientes o Usuarios puedan hacer de los materiales de esta Web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la Web o de terceros.
- Los eventuales daños y perjuicios a los Clientes o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la Web o un programa facilite al Usuario.
- Los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la Web, ya sean autorizados o no.
- Los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a LA EMPRESA mediante vía contractual.
- El acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.
- Las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o en torno a la Web y/o webs de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y/o perjuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

LA EMPRESA no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de LA EMPRESA.

- Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas o con errores, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio Web estén constantemente operativos.
- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio inadecuado y/o de mala fe por parte del Cliente.
- De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.

En todo caso, LA EMPRESA se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo, LA EMPRESA tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

NULIDAD

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes

Condiciones de Uso

LA EMPRESA podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de LA EMPRESA o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

MODIFICACION DE LAS CONDICIONES DE USO

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, LA EMPRESA recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web.

Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto listado a través del Sitio Web de Licores del Golfo S.A.S.